

Privacy policy

Con la presente Privacy Policy **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** intende descrivere le modalità di gestione del presente sito web con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi accedono. Si tratta di un'informativa generale resa in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR) e a tutte le altre leggi applicabili a tutti coloro che consultano il sito web.

Nel caso in cui gli utenti decidano di fruire di specifici servizi, verrà fornita loro una apposita e dettagliata informativa ai sensi degli articoli 13 e/o 14 del GDPR e verranno richiesti, se del caso, specifici consensi al trattamento dei propri dati personali.

1. Il "Titolare" del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** legale in Via Mola dei Frati, 6 - Frosinone.

Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo all'indirizzo sopra indicato o inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: info@mirarelax.it o pec salterelax@pec.it.

2. Uso del sito e Finalità del trattamento

I dati dell'utente potranno essere trattati per:

- a. Lo svolgimento delle operazioni che permettono la navigazione tra le pagine del Sito. Il Titolare, come la maggior parte dei proprietari di pagine web, ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali degli utenti raccolti automaticamente o dagli stessi forniti attraverso la navigazione o l'uso del Sito per permettere a questi ultimi la fruibilità ed il funzionamento dello stesso. La presente Privacy Policy, quindi, si riferisce esclusivamente al Sito e non riguarda anche altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati al suo interno;
- b. Lo svolgimento delle operazioni strettamente necessarie onde procedere all'erogazione dei servizi o a riscontrare e/o gestire, eventualmente, richieste dall'utente attraverso l'apposito modulo di contatto presente sulla home page del Sito nonché prendere eventualmente un appuntamento per la forza vendita;
- c. Elaborazioni statistiche su dati aggregati in relazione alle prestazioni del Sito;
- d. Attività di marketing diretto e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di **SALUTE & RELAX s.r.l.s.**

Se a seguito specifica selezione della relativa check box l'utente dichiara/acconsente di voler ricevere informazioni, comunicazioni commerciali, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, sui prodotti o sui servizi resi attraverso il Sito i dati dell'utente saranno trattati a tal fine. Tali comunicazioni potranno avvenire mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali (telefono/posta cartacea) o automatizzati (e-mail, fax, sms etc.) sempre sulla scorta delle preferenze preventivamente espresse dall'utente. Dopo il primo contatto telefonico/e-mail, nel caso in cui l'utente decidesse di non sottoscrivere alcun servizio o acquistare alcun prodotto o comunicasse di non voler essere ricontattato, il Titolare provvederà a cancellare i dati di quest'ultimo. Allo stesso modo, gli utenti potranno decidere di non ricevere più alcuna comunicazione commerciale in qualunque momento, attraverso il link di opt-out presente in calce a ciascun messaggio ed in ogni caso esercitando il relativo diritto di revoca del consenso;

- e. Per difendere gli interessi del Titolare in giudizio o nelle fasi istruttorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo del presente sito o dei Servizi connessi da parte dell'Utente;
- f. Per esigenze correlate al funzionamento ed alla manutenzione del sito, i dati relativi all'interazioni che possono contenere anche dati personali (indirizzo ip, dell'utente) sono raccolti nel log di sistema.

I dati potranno inoltre essere trattati per le finalità di volta in volta necessarie sulla base del servizio richiesto dal cliente di **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** Per ogni Servizio richiesto dal cliente di **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** verrà fornita una apposita informativa con il dettaglio della finalità del trattamento.

3. Base giuridica del trattamento e conferimento dei dati

Il trattamento dei dati personali dell'utente verrà effettuato sulla base di una o più delle seguenti condizioni di legittimità. In particolare, i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle:

lettera a. e b. sopra citate, hanno come base giuridica la necessità di dare esecuzione alle richieste di erogazione di un servizio o riscontro ad una richiesta dell'utente. Tale trattamento è, dunque, strettamente necessario e connesso ad una fase precontrattuale su richiesta dell'interessato e/o contrattuale ovvero funzionale a dare riscontro ad una specifica richiesta dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. A tal riguardo, i dati personali di volta in volta raccolti attraverso il Sito sono necessari. Qualora l'utente non intendesse fornirli, non sarà possibile erogare il servizio o dare seguito alle richieste;

Lettera c. sopra citata, ha come base giuridica in misura proporzionata e necessaria il legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR consistente nel migliorare le prestazioni e verificare il corretto funzionamento del Sito. A tal riguardo la invitiamo anche a consultare la Cookie Policy del Sito.

Lettera d. sopra citata, il Titolare del trattamento utilizzerà a tal fine i dati dell'utente esclusivamente a seguito di preventivo e specifico consenso dello stesso, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a). Tale consenso è facoltativo e non incide sull'erogazione di eventuali ulteriori servizi richiesti. A tale riguardo La invitiamo a consultare la Cookie Policy del Sito.

Lettera e. sopra citata, ha come base giuridica in misura proporzionata e necessaria il legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR.

Lettera f. sopracitata, ha come base giuridica in misura proporzionata e necessaria il legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR

L'utente ha il diritto di revocare il consenso per le finalità di marketing di cui alla lettera d. in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca nonché ha il diritto di opporsi al trattamento per finalità di marketing di cui alla lettera d., anche in parte ovvero con riferimento alle informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri attraverso modalità automatizzate.

I dati saranno trattati sulla base di differenti basi giuridiche del trattamento, in base allo specifico servizio fornito da **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** Per ogni servizio richiesto dal cliente di **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** verrà fornita una apposita informativa con il dettaglio della base giuridica applicata.

4. Categorie e fonti dei dati personali trattati

Con riferimento ai dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nel Sito o la compilazione dell'apposito modulo di contatto comporta l'acquisizione di ulteriori dati personali dell'utente, come ivi indicati (ad es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono, Azienda, P.Iva, Indirizzo, Cap, Città, Provincia, Nazione), necessari per rispondere alle richieste degli stessi.

Infine, sul Sito sono presenti dei particolari "pulsanti" (denominati "social buttons/widgets") che raffigurano le icone di social network (es: LinkedIn, Facebook) e di altri servizi web (es: Youtube etc.). Tali pulsanti consentono agli utenti che stanno navigando sul Sito di accedere con un "click" ai social network di riferimento. In tal caso il social network ed i servizi web acquisiscono i dati relativi all'utente, mentre il Titolare non condividerà alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network ed i servizi web accessibili grazie ai social buttons/widgets. Tali servizi rilasciano "cookies di terze parti".

5. Destinatari dei dati personali

Il Titolare, per le medesime finalità indicate al punto n. 2 della presente Privacy Policy e/o comunque per finalità strettamente funzionali ai servizi erogati dal Sito, potrebbe comunicare i dati dell'utente a soggetti che agiranno in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR che svolgeranno o forniranno specifici servizi quali:

- Hosting ed infrastruttura back end (questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare dati e file che permettono al Sito di funzionare ed effettuare il trattamento dei dati al fine di permettere la fruibilità dello stesso da parte dell'utente)
- Amministrazione del Sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema).
- Gestione dei cookie mediante fornitore esterno.

L'utente potrà sempre richiedere al Titolare un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

I dati potranno essere comunicati a diverse categorie di destinatari, sulla base del servizio richiesto dal cliente di **SALUTE & RELAX s.r.l.s.**

6. Trasferimento dei dati personali

Generalmente, i dati forniti dai clienti di **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** non verranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea. Tuttavia, è possibile che i dati personali possano essere trasferiti in un Paese extra Ue, nel rispetto delle condizioni di cui al GDPR. In particolare, il predetto trasferimento potrà essere posto in essere, senza specifiche autorizzazioni, se il paese terzo verso il quale viene posto in essere il trasferimento rientri tra quelli che secondo la Commissione Europea garantiscono un livello di protezione adeguato. In mancanza della predetta decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, tale trasferimento verso Paesi terzi, potrà essere effettuato adottando le garanzie adeguate di cui all'art. 46 del Regolamento sulla base delle quali avviene il suddetto trasferimento dei dati personali. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso paesi terzi potrà esser effettuato qualora ricorrano le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR, ivi compresa la possibilità di avvalersi, in specifiche situazioni, delle deroghe disciplinate dall'art. 49 del GDPR. Inoltre, è possibile che questo trasferimento avvenga sulla base del singolo servizio fornito da **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** o a seguito dell'installazione di Cookie di terze parti

7. Periodo di conservazione

SALUTE & RELAX s.r.l.s. tratta e conserva i dati di navigazione per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:

- i dati raccolti per finalità strumentali all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'utente saranno conservati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto/richiesta e per il tempo di evasione o di durata dello stesso.
- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'utente, come per l'iscrizione alle comunicazioni commerciali, il Titolare può conservare i dati personali per un periodo massimo di 24 mesi a meno che detto consenso non venga revocato;
- Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o a conservarli in base al proprio legittimo interesse per l'eventuale gestione di contenziosi o precontenziosi in corso.

Quanto ai dati di navigazione, il Titolare cancellerà tali dati dopo 12 mesi successivi all'ultima interazione online avvenuta rispetto alle comunicazioni del Titolare o con i contenuti pubblicati sul Sito di cui il Titolare abbia evidenza diretta di tale interazione (ad es: click, apertura, risposta). Per le informazioni riferite ai periodi di conservazione dei dati trattati attraverso i cookie si prega di consultare la relativa cookie policy del Sito e/o il pulsante arancione presente nell'angolo destro di questa pagina.

8. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza, in modo tale da garantirne la sicurezza e la

riservatezza, secondo le previsioni del GDPR in particolare ai sensi dell'articolo 32 e di tutte le altre leggi applicabili. I dati personali saranno trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati. I trattamenti connessi ai dati raccolti con riferimento a coloro che accedono al sito, sono effettuati in conformità con le previsioni del GDPR e di tutte le altre leggi applicabili. I dati personali sono curati solo da persone con competenze tecniche adeguate, dipendenti, collaboratori a qualsiasi titolo, appositamente formati e designati quali incaricati del trattamento o soggetti responsabili ai sensi dell'articolo 28 del Reg. U.E. 2016/679.

9. Diritti degli interessati

La informiamo che, ai sensi del GDPR, sulla base delle condizioni di legittimazione e delle modalità con la quale viene posto in essere il trattamento, qualora ne ricorrano i presupposti, Lei potrà esercitare i seguenti diritti: ottenere l'accesso ai suoi dati personali, chiederne la rettifica o la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto di opporsi al trattamento, nonché il diritto di chiederne la portabilità. Inoltre Lei, in qualsiasi momento, potrà revocare il consenso prestato, con la precisazione che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca. In tali casi le richieste devono essere inviate a **SALUTE & RELAX s.r.l.s.** ai recapiti indicati al punto 1.

10. Reclamo

L'interessato può inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.